

Algemene voorwaarden Bestelling producten



van Naomi van der Windt

1 oktober 2024

1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktime: de termijn waar binnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Dag: kalenderdag;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer (Naomi van der Windt): de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samen gekomen.

2 Identiteit van de ondernemer

Naam: Naomi van der Windt (Beeldend kunstenaar)

Adres: Mesdaglaan 89

Postcode en woonplaats: 3141 HE Maassluis

Tel: 06 27077443

E-mail: info@naomivanderwindt.nl

KvK-nummer: 71152180

BTW nummer: NL001570804B05

IBAN: NL35 INGB 0004 2476 99 t.n.v. INN van der Windt-Sap

3 Toepasselijkheid

3.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die Naomi van der Windt aanbiedt op de website www.naomivanderwindt.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst (bestellingen van product(en)) op afstand tussen ondernemer Naomi van der Windt en consument;

3.2 Voordat de overeenkomst op afstand gesloten wordt maakt Naomi van der Windt melding op de bestelpagina van de website dat de “Algemene voorwaarden Bestelling producten” op de website van Naomi van der Windt staan en dat men deze eerst moet lezen en dat de consument bij het sluiten van de koopovereenkomst op de hoogte is van en akkoord gaat met de “Algemene voorwaarden Bestelling producten”.

4 Het aanbod van producten

4.1 Het aanbod van producten is vrijblijvend. Naomi van der Windt mag het aanbod van de producten wijzigen en aanpassen;

4.2 Het aanbod van producten bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden producten, zodat de consument tot een goede beoordeling van het aanbod van producten kan komen. Naomi van der Windt gebruikt afbeeldingen van de producten op de website www.naomivanderwindt.nl, die waarheidsgetrouw zijn. Vergissingen of fouten in het aanbod van producten binden Naomi van der Windt niet;

4.3 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Naomi van der Windt kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren (op de afdruk van de reproducties en kunstkaarten) van de producten. Maar de kleuren zullen het zeker heel goed tot zeer goed benaderen;

4.4 De informatie, die verstrekt wordt bij de producten geeft goed aan, wat de rechten en verplichtingen zijn, als de consument het aanbod van product(en) besteld en aanvaard.

Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de kosten van verzending;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het wel of niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht.

4.5 Op alle afbeeldingen van de producten rust het copyright van beeldend kunstenaar Naomi van der Windt en mag niet gekopieerd, gereproduceerd of vermenigvuldigd worden.

5 De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument bij de bestelling het aanbod van product(en) aanvaardt. Dit gebeurt met een bericht via het e-mailadres: info@naomivanderwindt.nl aan Naomi van der Windt door consument. Voordat de consument het aanbod van de product(en) aanvaardt, dient de consument eerst de “Algemene voorwaarden Bestelling producten” gelezen te hebben op de website van Naomi van der Windt en geeft de consument aan hiervan op de hoogte te zijn als hij akkoord gaat met de bestelling en de overeenkomst sluit, door de bestelling via e-mail aan Naomi van der Windt te verzenden.

5.2 Als de consument de bestelling van product(en) langs elektronische weg heeft gedaan, bevestigt Naomi van der Windt langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling van de producten;

5.3 Als er niet genoeg producten beschikbaar zijn die de consument besteld heeft, zal Naomi van der Windt het nodige doen om de bestelling op een later tijdstip als nog te leveren als de consument (klant) hiermee akkoord gaat. Naomi van der Windt mag als zij de bestelde producten niet kan leveren aan de consument doorgeven dat de bestelling niet door kan gaan. Als de consument al een bedrag heeft betaald voor de bestelling aan Naomi van der Windt wordt dit geldbedrag teruggestort inclusief de verzendkosten;

5.4 Naomi van der Windt zal in de bestelbevestiging op de bestelling van de consument de volgende informatie per e-mail meesturen:

- de factuur;
- het bestellingsoverzicht;
- de wijze van betaling (vooraf overschrijven per bank);

5.5 Naomi van der Windt zal in de verzendbevestiging op de bestelling van de consument de volgende informatie per e-mail meesturen:

- het emailadres van Naomi van der Windt, waar de consument met vragen en klachten terecht kan;
- verwijzing naar de “Algemene voorwaarden Bestelling producten”, die op de website van Naomi van der Windt staan en als bijlagen met de verzendbevestiging van de bestelling meegestuurd worden in de e-mail.

6 Herroepingsrecht

6.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product(en) door de consument;

6.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument voorzichtig omgaan met het product(en) en de verpakking. Hij zal het product(en) zorgvuldig uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden;

6.3 Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product(en) in de originele staat en verpakking aan Naomi van der Windt retourneren volgens de instructies bij het Retourformulier op de website van Naomi van der Windt;

6.4 Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product(en) te melden aan Naomi van der Windt. Deze melding dient de consument te doen via het retourformulier dat op de website van Naomi van der Windt staat;

6.5 Nadat de consument gemeld heeft, gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen volgens de instructies die bij het Retourneren op de website van Naomi van der Windt staan. De consument dient te bewijzen dat de geleverde producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

7 Kosten in geval van herroeping

7.1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen alleen de kosten van terugzending voor zijn rekening;

7.2 Als de consument een bedrag betaald heeft, zal Naomi van der Windt dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terug betalen met als voorwaarde dat de retourzending van de product(en) ontvangen is door Naomi van der Windt. Of de consument overlegt een bewijs van verzending van de product(en) aan Naomi van der Windt. Terugbetaling aan de consument zal geschieden via overschrijving per bank;

7.3 Als de consument het product(en) zelf beschadigt door onzorgvuldigheid, is de consument aansprakelijk voor de schade aan het product.

8 De prijs

8.1 De in het aanbod van product(en) genoemde prijzen op de website van Naomi van der Windt zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten;

8.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Naomi van der Windt niet verplicht het product(en) volgens de foutieve prijs te leveren;

8.3 Naomi van der Windt mag de prijzen van de producten op de website te allen tijde wijzigen. Wanneer er een koopovereenkomst is tussen de consument en Naomi van der Windt geldt de prijs voor het product(en) waarvoor op dat moment de koopovereenkomst gesloten is.

9 Garantie

9.1 Naomi van der Windt staat er voor in dat de product(en) voldoen aan de overeenkomst en de omschrijving van de product(en) in het aanbod;

9.2 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde product(en) dienen binnen 14 dagen na levering, aan Naomi van der Windt schriftelijk per e-mail (info@naomivanderwindt.nl) te worden gemeld. De product(en) dienen in de originele verpakking in nieuwstaat terug gezonden te worden;

9.3 Naomi van der Windt is niet verantwoordelijk voor verkeerd gebruik van de product(en) door de consument;

9.4 De garantie geldt niet wanneer:

- de consument het product(en) zelf of door derden heeft bewerkt of beschadigt;
- de geleverde product(en) aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig behandeld zijn;
- de geleverde product(en) niet zijn gebruikt volgens de aanwijzingen van Naomi van der Windt.

10 Levering en uitvoering

10.1 Naomi van der Windt zal heel zorgvuldig zijn bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van de bestellingen van product(en);

10.2 De consument dient, voordat de bestelde product(en) door Naomi van der Windt verzonden worden, het verschuldigde geldbedrag dat op de factuur staat vermeld, binnen de gestelde tijd te betalen via overschrijving naar het bankrekeningnummer van Naomi van der Windt;

10.3 Naomi van der Windt levert bestelde product(en) via post- en pakketbezorging, alleen op adressen in Nederland, aan de consument;

10.4 Het bezorgadres dat de consument in de e-mail aan Naomi van der Windt bij de bestelling van de product(en) bekend heeft gemaakt, geldt als plaats van levering;

10.5 Naomi van der Windt zal bestellingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Als de bezorging vertraagd is, of de bestelling kan niet of gedeeltelijk uitgevoerd worden, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat de consument de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument mag dan in dat geval van de overeenkomst af zonder kosten. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding;

10.6 Als de consument recht heeft gehad om af te zien van een overeenkomst met Naomi van der Windt zal Naomi van der Windt het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat de overeenkomst ontbonden is, terugbetalen;

10.7 Alle levertijden zijn een indicatie. De consument kan aan eventuele genoemde termijnen geen rechten ontleen. Als een termijn overschreden wordt, geeft dat de consument geen recht op schadevergoeding;

10.8 Wanneer een besteld product niet geleverd kan worden, zal Naomi van der Windt zoeken naar een vervangend product om deze beschikbaar te stellen. Naomi van der Windt zal de consument hiervan per e-mail op de hoogte stellen. Als de consument de vervangende product(en) aanvaardt, die Naomi van der Windt ter beschikbaar stelt, zullen deze alsnog geleverd worden. Bij het niet aanvaarden van de vervangende product(en) in de bestelling mag de consument van de overeenkomst afzien en wordt de overeenkomst tussen Naomi van der Windt en de consument ontbonden;

10.9 Het risico van beschadiging en/of vermissing van product(en) berust bij Naomi van der Windt tot het moment van bezorging aan de consument.

11 Betaling

11.1 De betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur gedaan te worden door de consument door middel van overschrijving van het verschuldigde geldbedrag, dat vermeld staat op de factuur, naar de betaalgegevens van Naomi van der Windt o.v.v. het factuurnummer dat tevens op de factuur staat. Na betaling door de consument zal Naomi van der Windt de bestelling versturen;

11.2 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens aan Naomi van der Windt te melden.

12 Klachten

12.1 Als een consument klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst met Naomi van der Windt, dient de consument zich allereerst te wenden tot Naomi van der Windt en dit duidelijk omschreven kenbaar te maken per e-mail via info@naomivanderwindt.nl

12.2 Naomi van der Windt beantwoordt een klacht van de consument telefonisch of per e-mail binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht;

12.3 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Naomi van der Windt, zal Naomi van der Windt de geleverde product(en) kosteloos vervangen.

13 Geschillen

13.1 Op overeenkomsten tussen Naomi van der Windt en de consument, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.